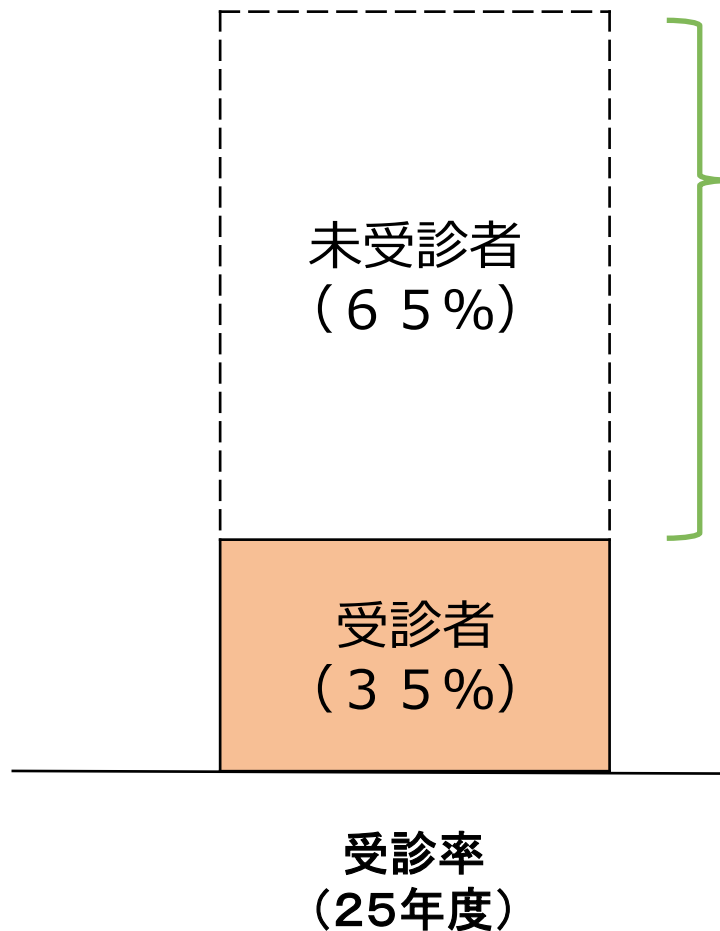


# 未受診者対策とはそもそも何か？

---

＜受診率が35%程度の自治体の例＞



「未受診者がこんなにいるのか！  
何とかしないと！！」

**この考え方は  
間違っています！！！！**

なにが間違いなのか？  
どうすれば良いのか？

# マーケティング戦略を考える際の最重要事項

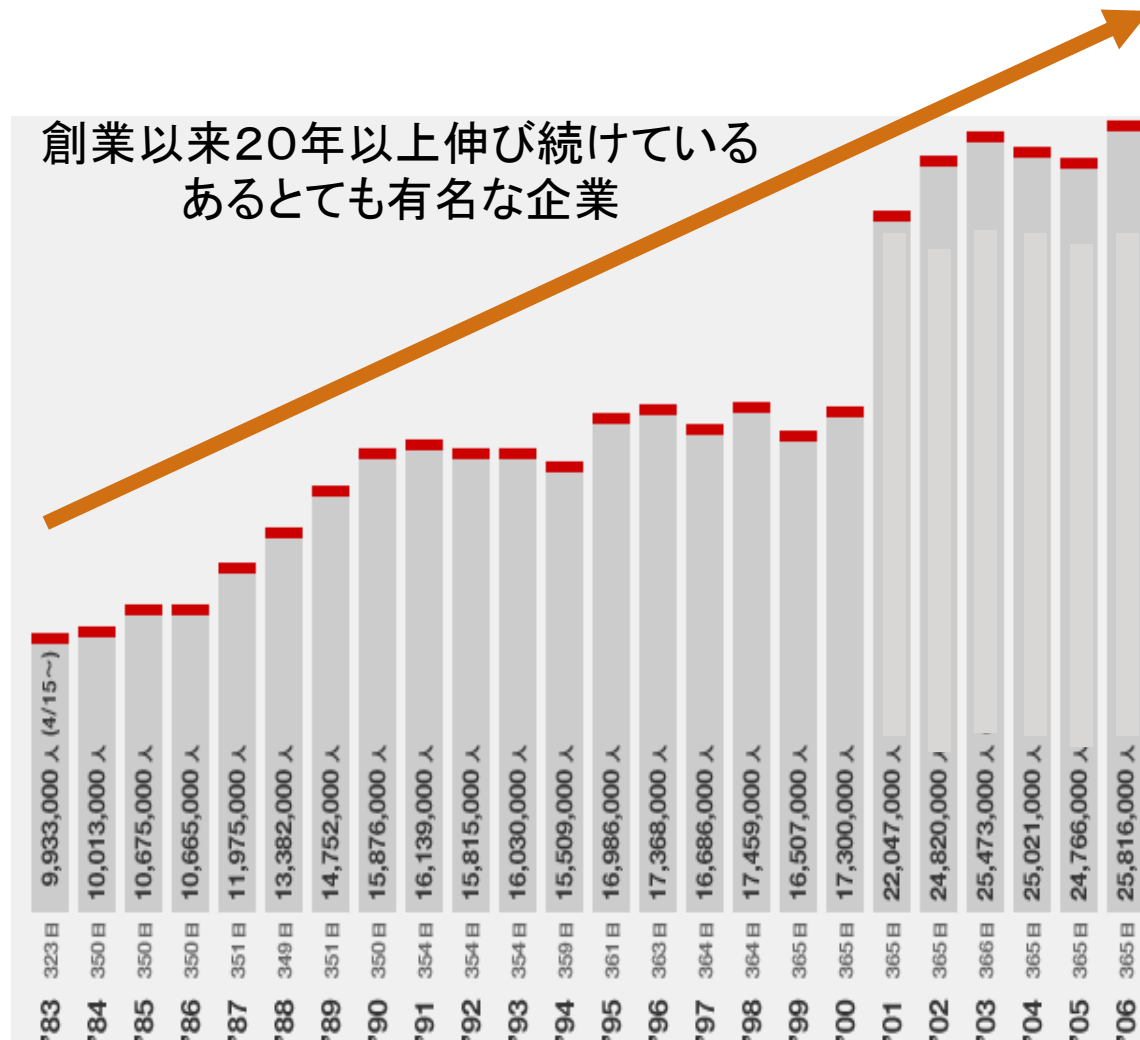
# マーケティング戦略を考える際の 最重要事項

新規

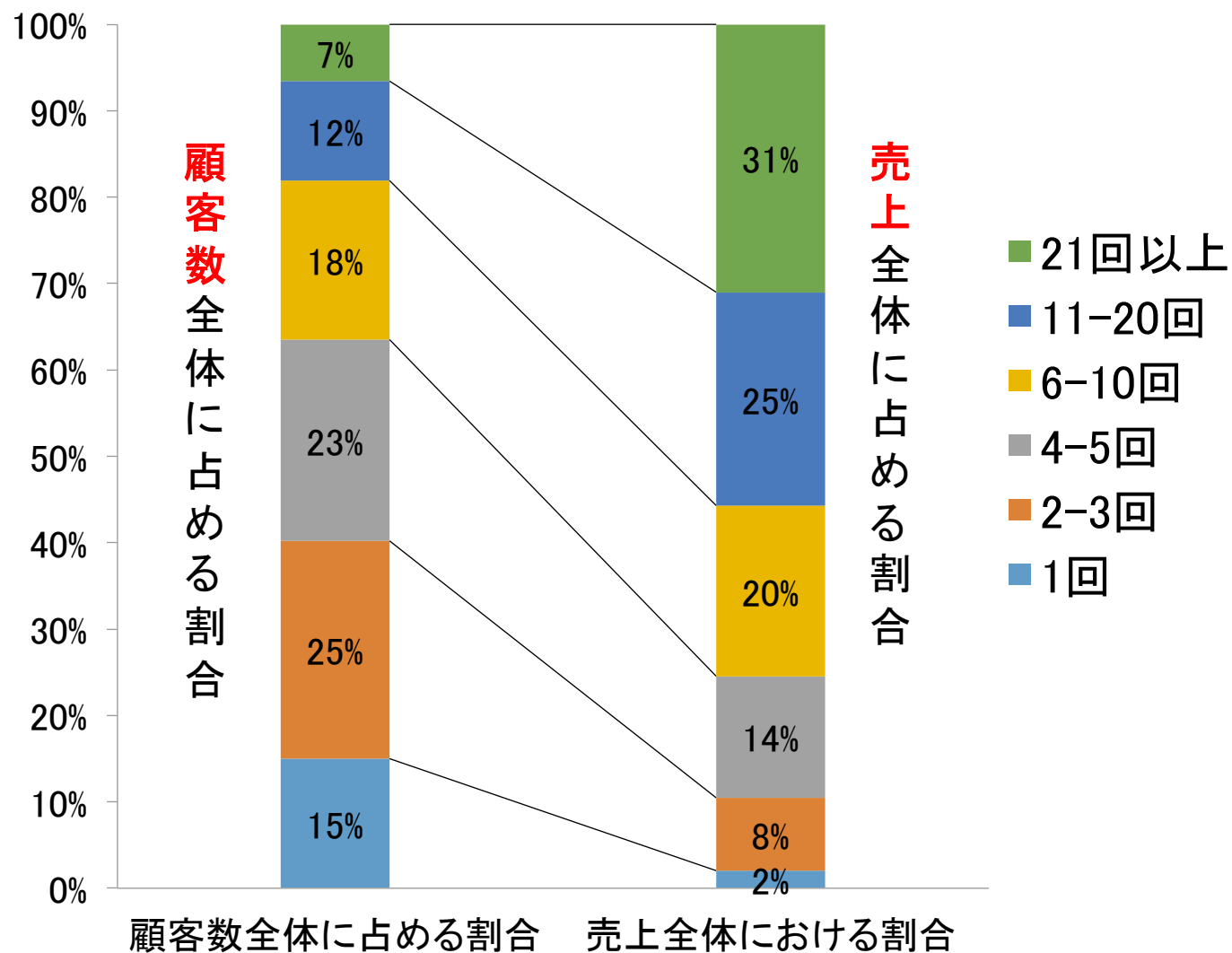
vs.

既存

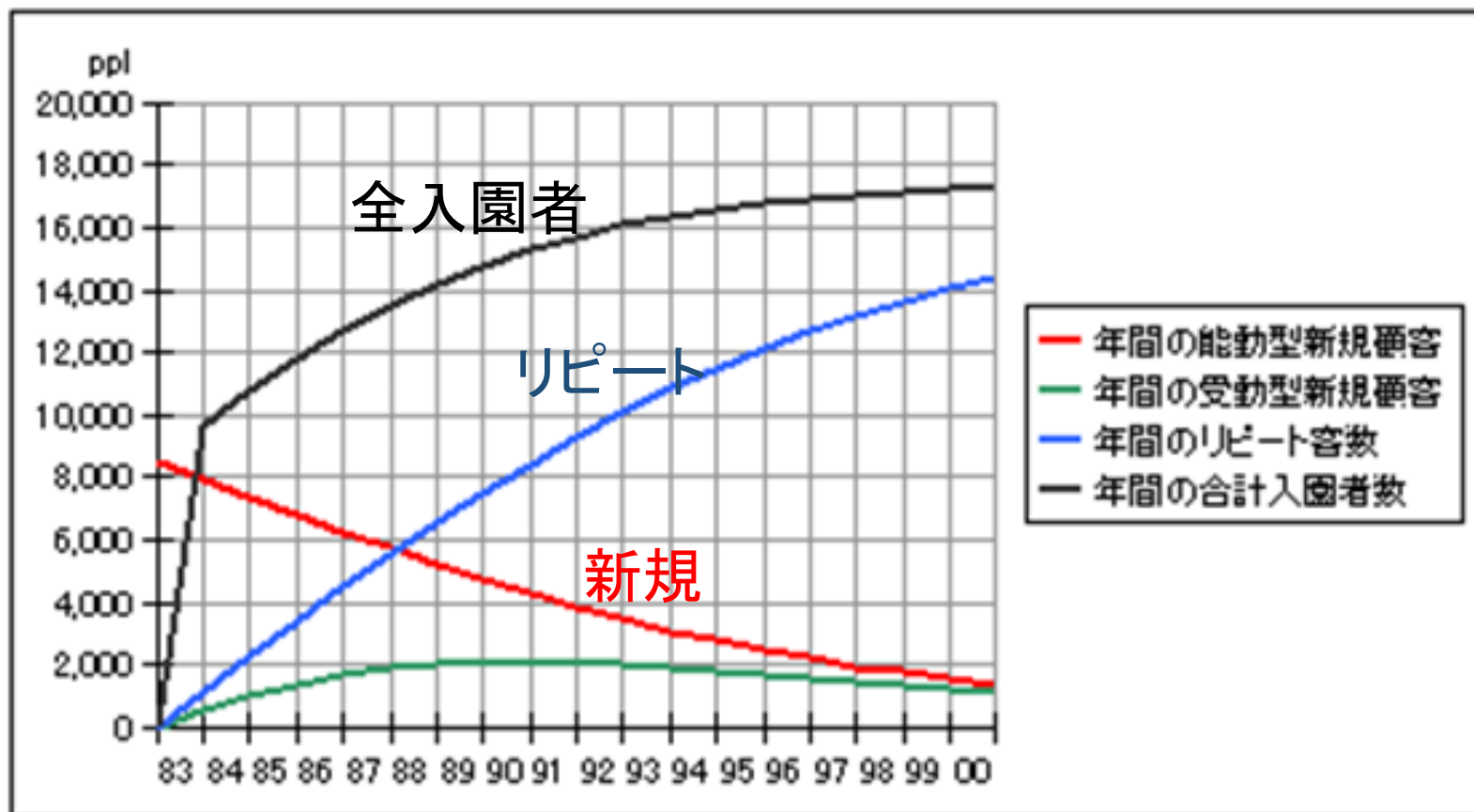
# 新規 vs. 既存 ～ 成功事例より ～



# 某有名テーマパークの顧客分析



# 顧客分析

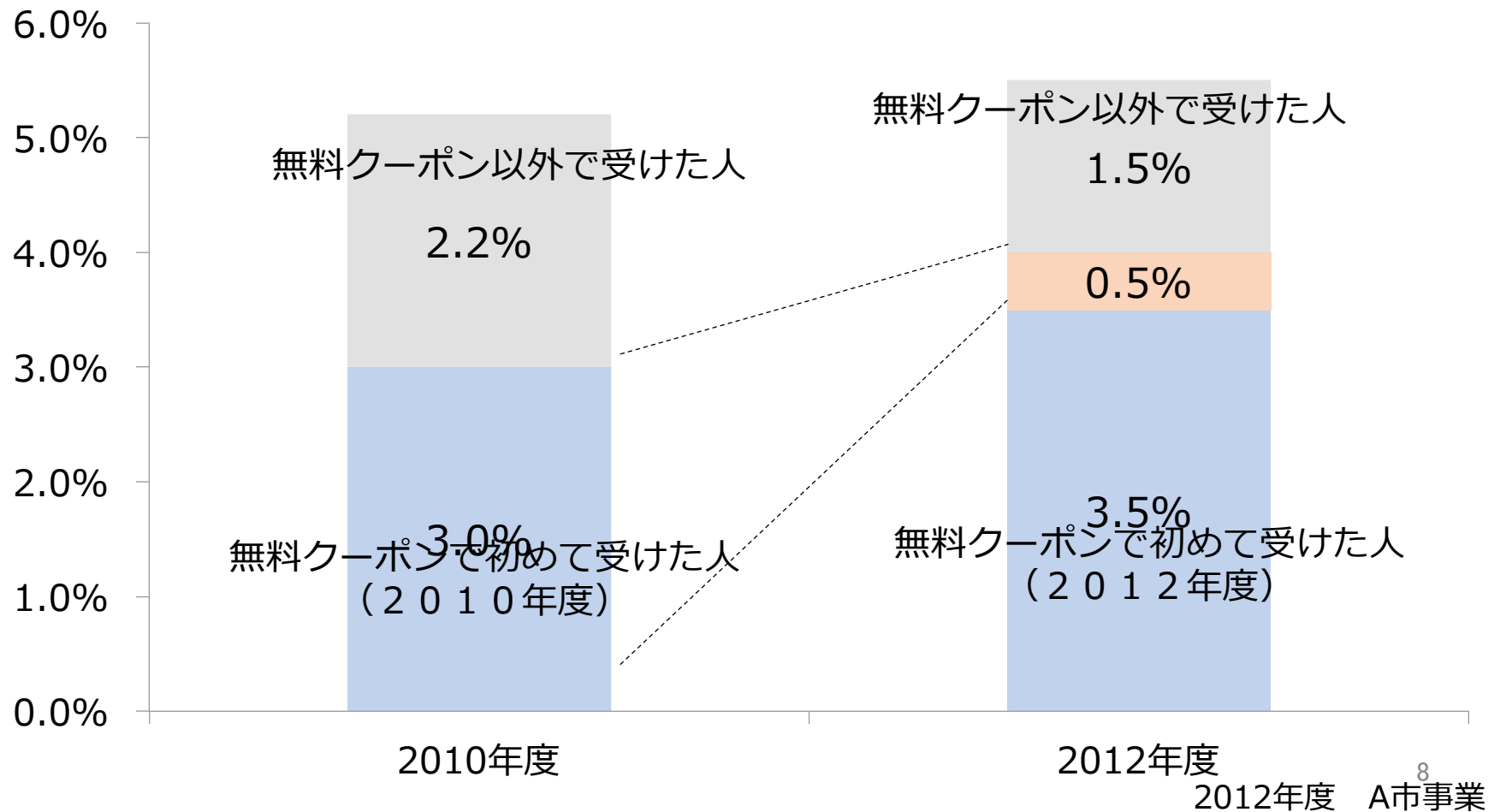


マーケティング戦略を考える際の最重要事項

|   |    |                                                                                     |    |
|---|----|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| × | 新規 | vs.                                                                                 | 既存 |
| ◎ | 新規 |  | 既存 |

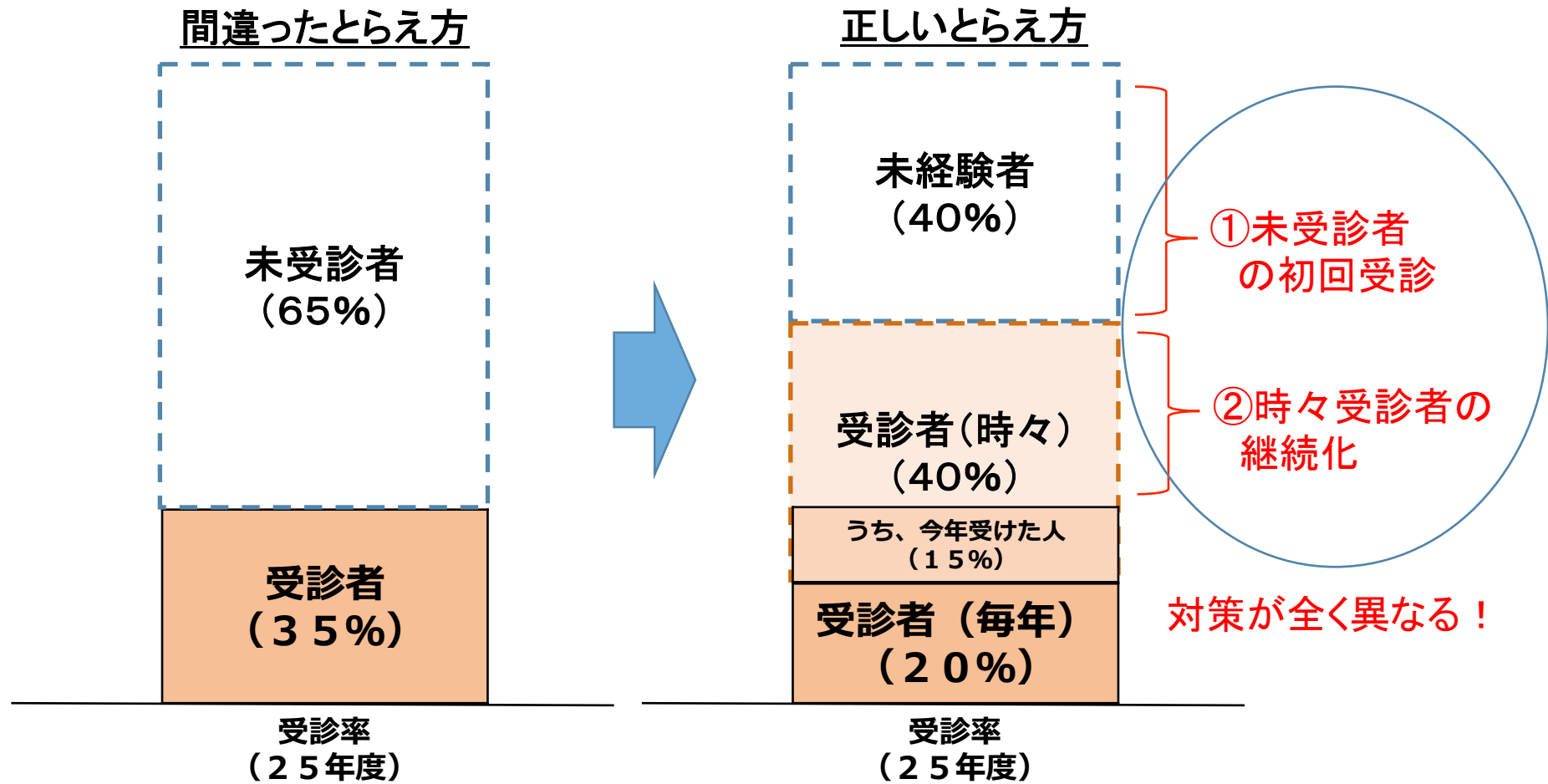
「ここに戦略とプランがあるか？」が最重要事項

# 継続受診させなければ全体受診率は向上しない （「風呂おけ」理論）





# まとめ



## マクドナルドが「個人仕様」のクーポン 購買履歴で差

2011/7/13 22:31 | 日本経済新聞 電子版

日本マクドナルドホールディングスは一人ひとりの顧客の購買特徴に合わせ、割引する新たな電子クーポンの配信を始めた。携帯電話サイト会員のうち1000万人の購買履歴を分析。コーヒーやハンバーガーなど割引商品の内容や送信時間が一律ではない「個人仕様」のクーポンを提供する。顧客ごとに割引内容を変えるクーポンは珍しく、外食業界の激しい価格競争に対応する。

現在の日本マクドナルドの割引クーポンは性別や居住地域といった情報を登録すると週1回程度送られてくる。携帯電話に送られてきたクーポンをレジ前の読み取り機にかざすか店員に提示して使用する。

通常のクーポンは同じ割引内容の一斉配信だが、新クーポンは会員の購買パターンに応じて、内容や配信頻度を変える。一部実験を始めており、効果を検証しながら本格運用を目指す。

例えば、週末の昼食時にコーヒーを購入する頻度が高い人には、土曜の朝にコーヒーの割引クーポンをメールで送ることが可能になる。一定期間、来店していない顧客には以前よく購入していたハンバーガーを無料などで提供するクーポンを送信し、来店を促す。販売中の新製品の購入経験がない顧客には半額のクーポンを配布し、試してもらう販促も実施する。配信頻度は顧客の来店状況によって異なる。

## 日本マクドナルドの新クーポンの例

| 会員の特性                 | クーポンの内容               |
|-----------------------|-----------------------|
| 土、日曜日の昼にコーヒーを頻繁に購入する客 | 週末の朝にコーヒーが無料になるクーポン   |
| 一定期間、来店していない客         | 従来よく購入していたハンバーガーなどを割引 |

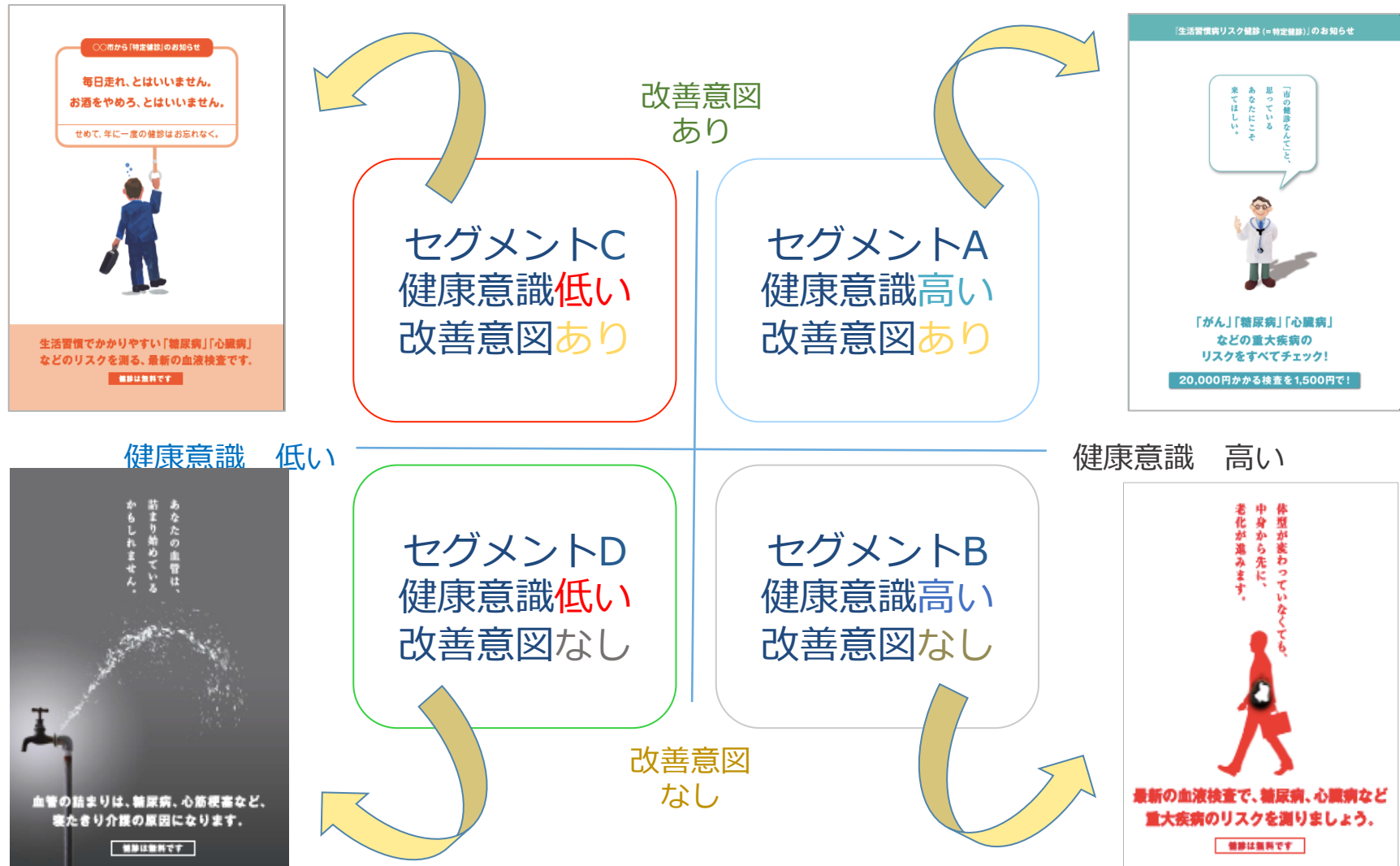
同社では2004年以降、計300億円をかけて顧客情報などを分析するIT(情報技術)システムを構築。来店客の購買パターンなどのデータが一定程度蓄積されたため、本格的な個人向けサービスに踏み切る。

同社の携帯電話サイトには約2000万人の会員がいるが、新クーポンは「おサイフケータイ」の機能がついた携帯電話を持っている約1000万人が対象になる。「マクドナルド

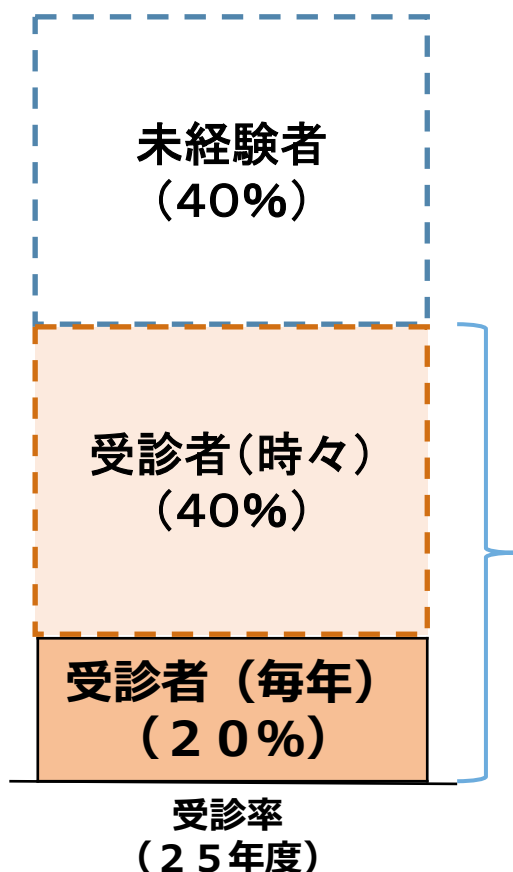


携帯電話に送られてきたクーポンはレジ前の読み取り機にかざして使用する(都内のマクドナルド)

# 特定健診における異なる4つのグループとメッセージ



# どうやって、健康意識によって分類するのか？



過去の受診時に、  
問診票の項目に  
答えてもらっている

| フリガナ | 健康年月日              | 平成 年 月 日       |
|------|--------------------|----------------|
| 氏 名  |                    |                |
| 生年月日 | 昭和 年 月 日 (歳) ①男 ②女 | 特定健康診査<br>受診番号 |

特定健康診査 問診票

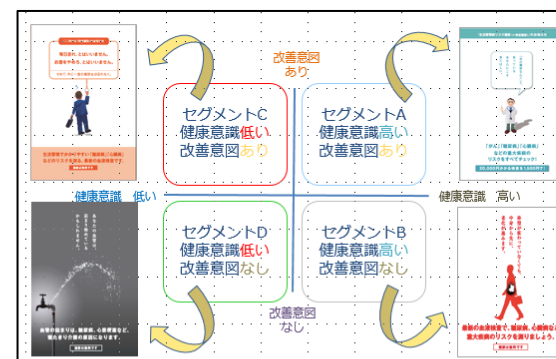
◆回答欄の該当する番号に○印を記入してください。

| 質問項目                                                                                          | 回答                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1-3 現在、aからeの薬の使用の有無                                                                           |                                                                                                                                                    |
| 1. a. 血圧を下げる薬                                                                                 | 1. はい 2. いいえ                                                                                                                                       |
| 2. b. インスリン注射又は血糖を下げる薬                                                                        | 1. はい 2. いいえ                                                                                                                                       |
| 3. c. コレステロールを下げる薬                                                                            | 1. はい 2. いいえ                                                                                                                                       |
| 4 医師から、脳卒中(脳出血、脳梗塞等)にかかっているといわれたり、治療を受けたことがありますか。                                             | 1. はい 2. いいえ                                                                                                                                       |
| 5 医師から、心臓病(狭心症、心筋梗塞等)にかかっているといわれたり、治療を受けたことがありますか。                                            | 1. はい 2. いいえ                                                                                                                                       |
| 6 医師から、慢性の腎不全にかかっているといわれたり、治療(人工透析)を受けたことがありますか。                                              | 1. はい 2. いいえ                                                                                                                                       |
| 7 医師から、貧血といわれたことがありますか。                                                                       | 1. はい 2. いいえ                                                                                                                                       |
| 8 現在、たばこを習慣的に吸っている。<br>(※「現在、習慣的に喫煙している者」とは、「合計100本以上、又は6ヶ月以上吸っている者」であり、最近1ヶ月間も吸っている者)        | 1. はい 2. いいえ                                                                                                                                       |
| 9 20歳の時の体重から10kg以上増加している。                                                                     | 1. はい 2. いいえ                                                                                                                                       |
| 10 1回30分以上の軽い汗をかく運動を週2日以上、1年以上実施                                                              | 1. はい 2. いいえ                                                                                                                                       |
| 11 日常生活において歩行又は同等の身体活動を1日1時間以上実施                                                              | 1. はい 2. いいえ                                                                                                                                       |
| 12 ほぼ同じ年齢の同性と比較して歩く速度が速い。                                                                     | 1. はい 2. いいえ                                                                                                                                       |
| 13 この1年間で体重の増減が±3kg以上あった。                                                                     | 1. はい 2. いいえ                                                                                                                                       |
| 14 人と比較して食べる速度が速い。                                                                            | 1. 速い 2. 普通の 3. 遅い                                                                                                                                 |
| 15 就寝前の2時間以内に夕食をとることが週に3回以上ある。                                                                | 1. はい 2. いいえ                                                                                                                                       |
| 16 夕食後に間食(3食以外の夜食)をとることが週に3回以上ある。                                                             | 1. はい 2. いいえ                                                                                                                                       |
| 17 朝食を抜くことが週に3回以上ある。                                                                          | 1. はい 2. いいえ                                                                                                                                       |
| 18 お酒(啤酒、焼酎、ビール、洋酒など)を飲む頻度                                                                    | 3. ほとんど飲まない(飲めない)                                                                                                                                  |
| 19 飲酒日の1日当たりの飲酒量<br>焼酎1合(180ml)の目安：ビール中瓶1本(約500ml)、焼酎35度(180ml)、ウイスキーダブル1杯(60ml)、ワイン2杯(240ml) | 1. 1合未満 2. 1~2合未満<br>3. 2~3合未満 4. 3合以上                                                                                                             |
| 20 睡眠で休養が十分とされている。                                                                            | 1. はい 2. いいえ                                                                                                                                       |
| 21 運動や食生活等の生活習慣を改善してみようと思いませんか。                                                               | 1. 改善するつもりはない<br>2. 改善するつもりである<br>(概ね6ヶ月以内)<br>3. 近いうちに(概ね1か月以内)改善するつもりであり、少しずつ始めている<br>4. 既に改善に取り掛かっている<br>(6ヶ月未満)<br>5. 既に改善に取り掛かっている<br>(6ヶ月以上) |
| 22 生活習慣の改善について保健指導を受ける機会があれば、利用しますか。                                                          | 1. はい 2. いいえ                                                                                                                                       |

## 問診票の主な項目

喫煙歴  
喫煙本数  
体重増加  
運動習慣  
食習慣  
アルコール  
睡眠  
生活習慣改善の意図  
保健指導意図

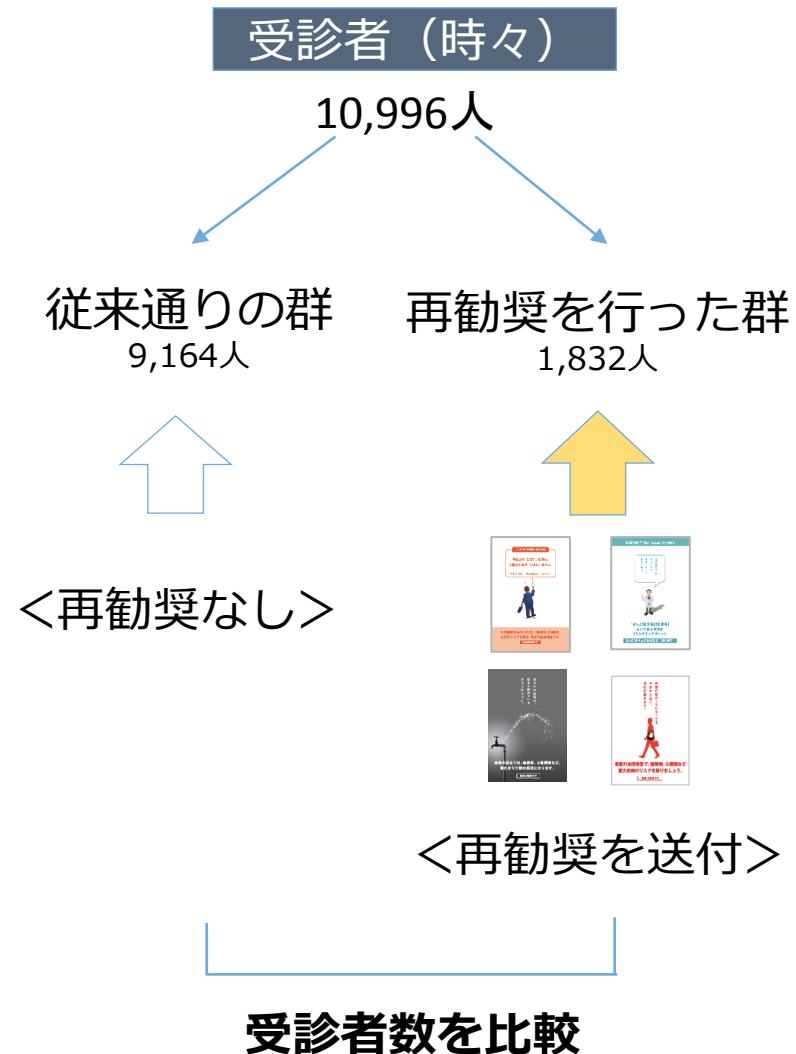
データ分析→分類



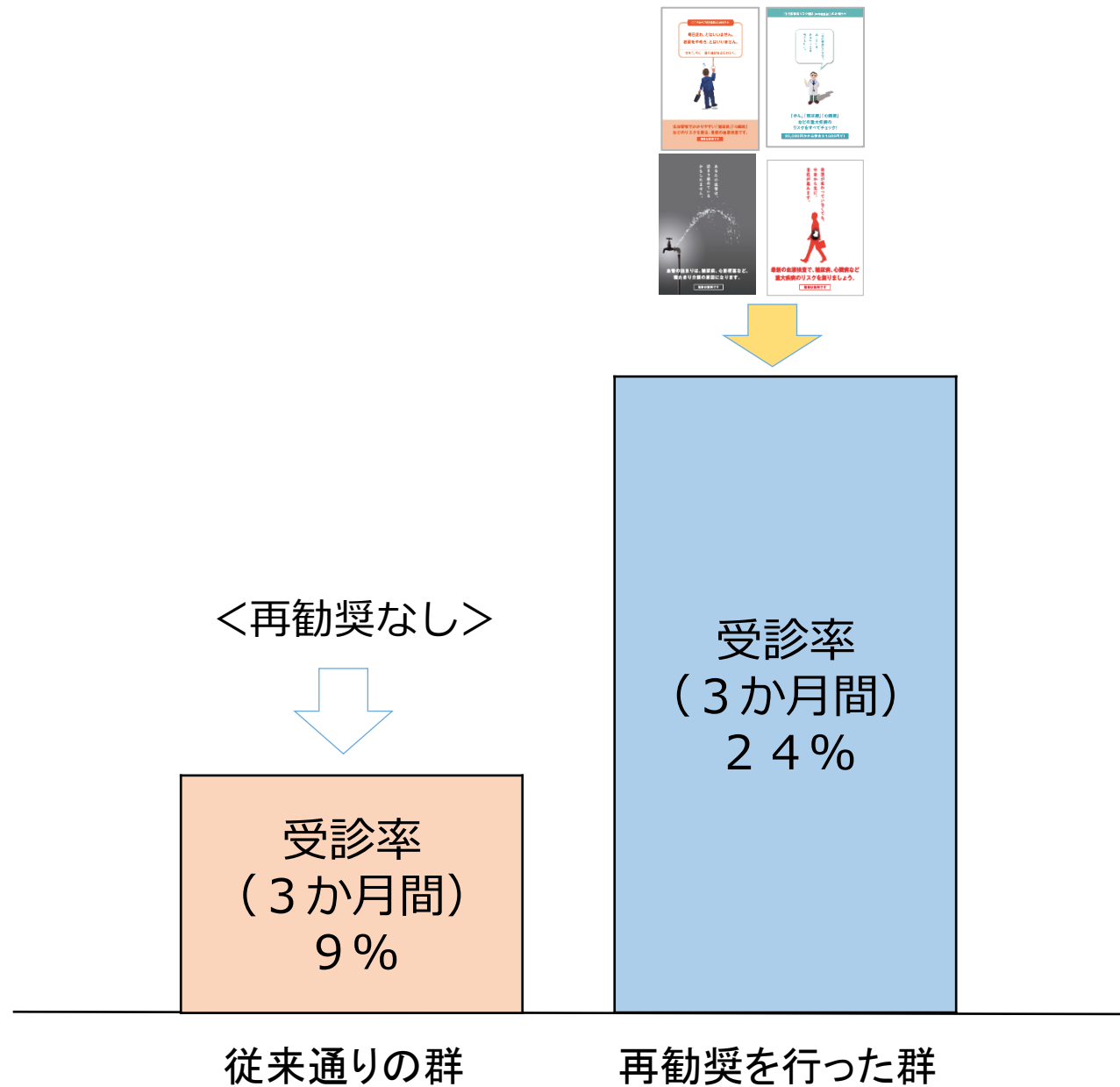
最適なメッセージを送付

# モデル自治体におけるトライアル（25年度）

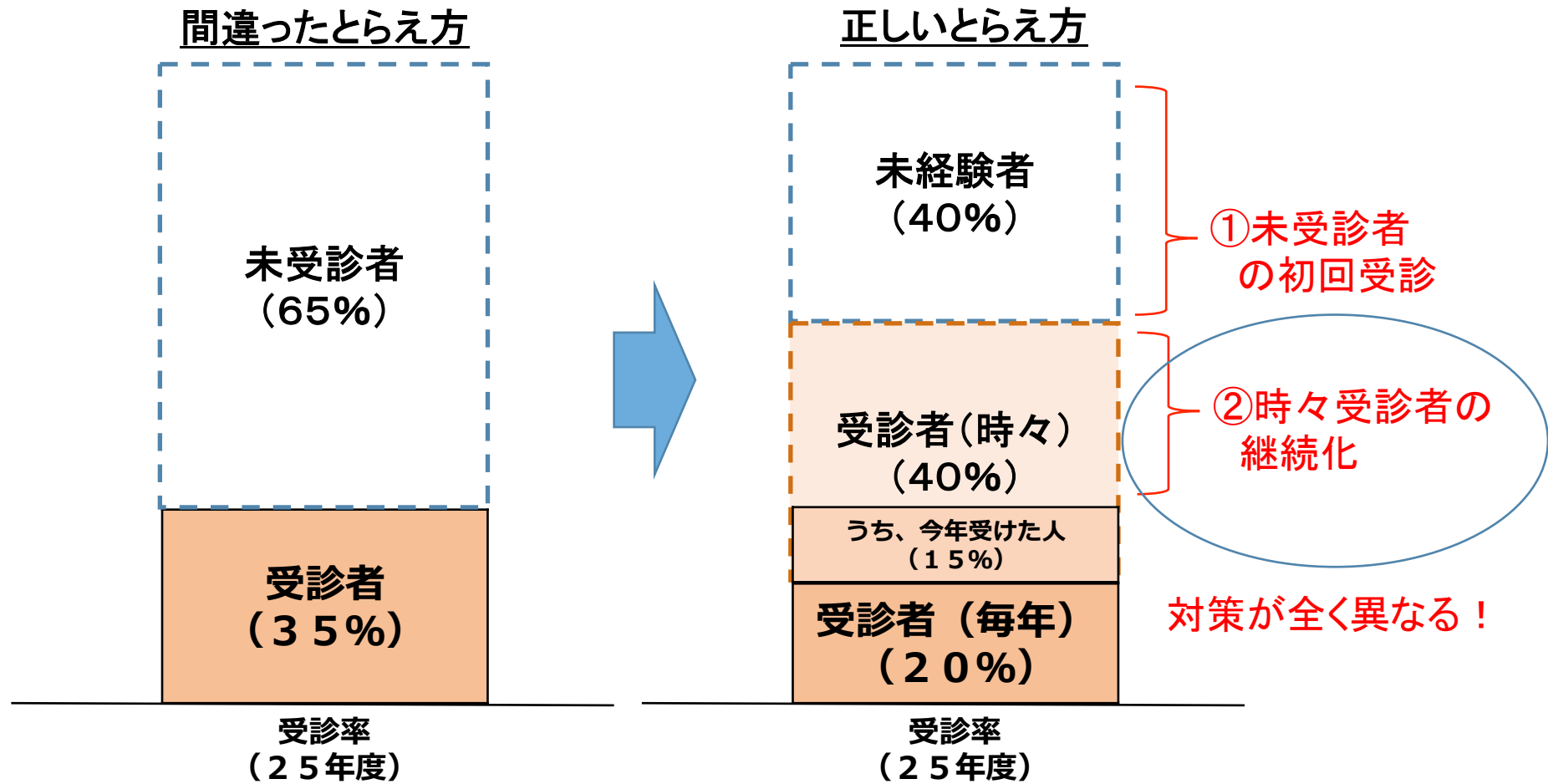
受診者（時々）に対する送り分けの勧奨の効果は？



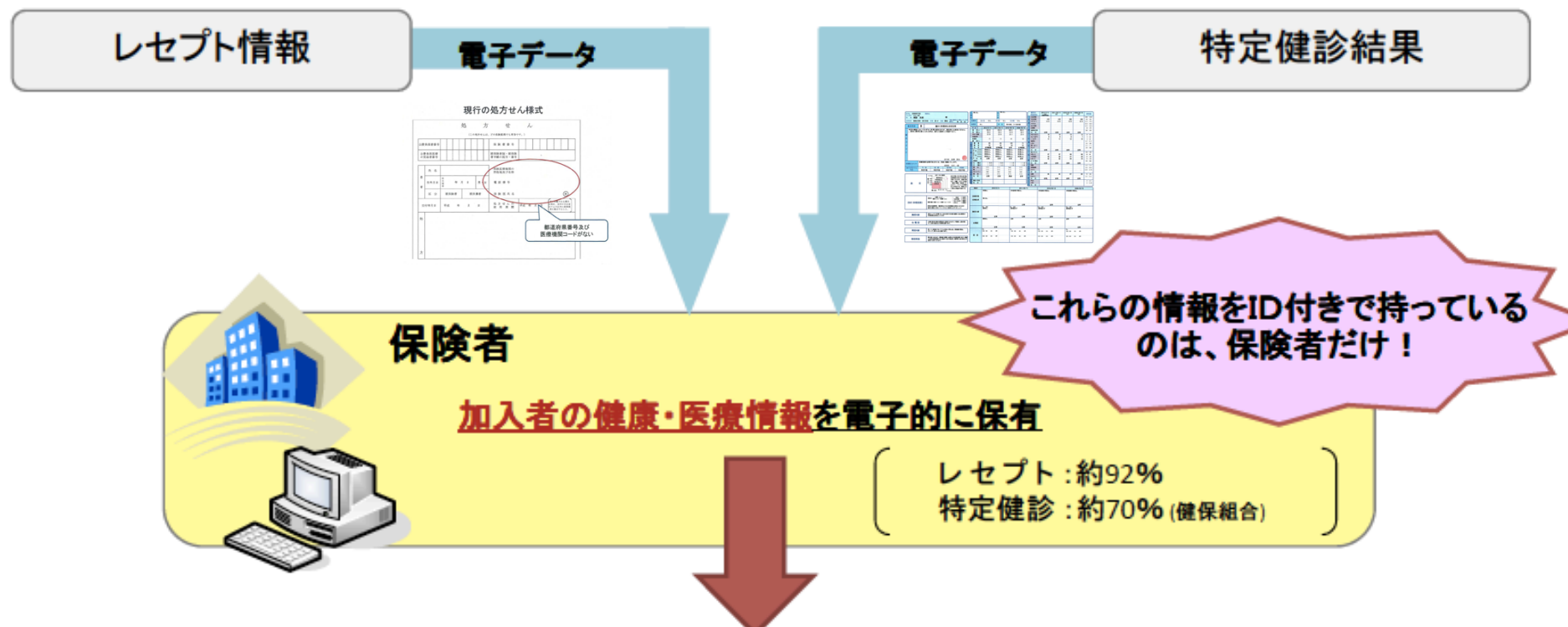
# 結果



# まとめ



# 今、国が推し進めるデータヘルスの発想



データを活用すれば医療費の削減や病気予防に役に立つはず



# 国が推し進めるデータヘルス計画（補助金）

（助成の要件）

## 4 保健事業の実施計画の策定

（1）市町村保険者（以下「保険者」という。）は、本事業の申請を行う場合には、保健事業ごとの中長期的な目標とそれを踏まえた単年度の実施計画（以下、「実施計画」という。）を策定すること。

（2）国保ヘルスアップ事業については、データ分析に基づくPDCAサイクル（計画・実施・評価・改善）に沿った保健事業の実施計画（以下、「データヘルス計画」という。）を平成26年度から複数年の計画として策定するとともに、個別の保健事業ごとに単年度（平成26年度）の実施計画も策定すること。

また、事業の実施に当たっては、以下の要件を全て満たすこと。

（要件）

- ① 保健事業全体の中長期的なデータヘルス計画の策定
  - ・保険者は、被保険者の健康課題を明確にすること。
  - ・保健事業全体のデータヘルス計画は、データ分析に基づくPDCAサイクルに沿った中長期的な計画を策定すること。
  - ・保健事業全体のデータヘルス計画は、国保データベースシステム等のデータ分析を可能とするデータシステム（以下、「KDB等」という。）の被保険者の医療情報や健診情報等データを電子的に用いるツール等を活用し策定すること。
- ② データヘルス計画に基づく個別の保健事業の単年度の実施計画の策定・実施・評価
  - ・未受診者対策や重症化予防など個別の保健事業に対しても、データヘルス計画に基づく個別の実施計画を策定すること。
  - ・個別の保健事業の実施計画は、KDB等を活用し策定すること。
- ③ 第三者による支援・評価を行う組織（以下、「支援・評価委員会」という。）の活用
  - ・保健事業全体のデータヘルス計画の策定段階から国民健康保険団体連合会に設置された学識経験者等から構成される支援・評価委員会を活用すること。
- ④ 生活習慣病等の予防の視点による健康意識の向上の取組の推進
  - ・事業を効果的に行うために、生活習慣病の重症化予防など特定の対象者に対する事業のみならず、一次予防に重点を置いた被保険者の健康意識の向上のための取組もデータヘルス計画上に位置づけること。

（3）実施計画又はデータヘルス計画の策定・実施・評価・改善については、「国民健康保険法に基づく保健事業の実施等に関する指針（平成16年厚生労働省告示第307号）」に基づき行うこと。

## 基準額（助成限度額）

### 1 国保ヘルスアップ事業

国保被保険者数に応じた助成限度額とする。

〔助成限度額〕

| 被保険者数 | 1万人未満 | 1～5万人未満 | 5～10万人未満 | 10万人以上  |
|-------|-------|---------|----------|---------|
| 助成限度額 | 600万円 | 900万円   | 1,200万円  | 1,800万円 |

### 2 国保保健指導事業

国保被保険者数に応じた助成限度額とする。

〔助成限度額〕

| 被保険者数 | 1万人未満 | 1～5万人未満 | 5～10万人未満 | 10万人以上  |
|-------|-------|---------|----------|---------|
| 助成限度額 | 400万円 | 600万円   | 800万円    | 1,200万円 |

データが先か、施策のアイデアが先か

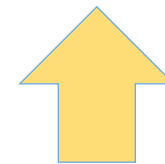
---

大量のデータを  
色々と分析



何か新しい施策が  
生まれる

行動変容の  
新しいプログラム



個人の履歴から  
行動変容の糸口を  
見つける分析

個人に着目して  
その人にあった形で  
行動変容の気づきを提供